|  |
| --- |
|  |

# План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Пензенской области, на 2022 год

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад ст. Леонидовка Пензенского района Пензенской области**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие некоторой информации на официальном сайте ОО | 1.План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; | 01.09.2022 | Заведующий Сыромятникова Наталья Александровна | Размещены на сайте детского сада  http://ds-leonidovka.edu-penza.ru/documents/finansovaya-deyatelnost/ | 01.09.2022 |
|  | 2.Информацию об описании образовательных программ с приложением их копий ; | 01.09.2022 | Заведующий Сыромятникова Наталья Александровна | http://ds-leonidovka.edu-penza.ru/upload/iblock/883/programma-20-g.doc | 01.09.2022 |
|  | 3.Информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий ; | 01.09.2022 | Заведующий Сыромятникова Наталья Александровна | Размещены на сайте детского сада http://ds-leonidovka.edu-penza.ru/documents/obrazovanie/ | 01.09.2022 |
|  | 4.Информацию о численности обучающихся по реализуемых м образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физически и (или) юридически лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); | 01.09.2022 | Заведующий Сыромятникова Наталья Александровна | Размещены на сайте детского сада http://ds-leonidovka.edu-penza.ru/documents/obrazovanie/ | 01.09.2022 |
|  | 5.Информацию о федеральных государственных образовательных стандарта и об образовательных стандарта с приложением их копий | 01.09.2022 | Заведующаий Сыромятникова Наталья Александровна | Размещены на сайте детского сада http://ds-leonidovka.edu-penza.ru/documents/gosudarstvennye-standarty-/ | 01.09.2022 |
|  | 6.Информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практически занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья); | 01.09.2022 | Заведующий Сыромятникова Наталья Александровна | Размещены на сайте детского сада http://ds-leonidovka.edu-penza.ru/documents/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie-/ | 01.09.2022 |
|  | 7.Информацию об условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; | 01.09.2022 | Заведующий Сыромятникова Наталья Александровна | Размещены на сайте детского сада http://ds-leonidovka.edu-penza.ru/about/dostupnaya-sreda/ | 01.09.2022 |
|  | 8.Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физически и (или) юридически лиц; | 01.09.2022 | Заведующий Сыромятникова Наталья Александровна | Размещены на сайте детского сада http://ds-leonidovka.edu-penza.ru/documents/obrazovanie/ | 01.09.2022 |
|  | 9.Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об и расходовании по итогам финансового . | 01.09.2022 | Заведующий Сыромятникова Наталья Александровна | Размещены на сайте детского сада http://ds-leonidovka.edu-penza.ru/documents/finansovaya-deyatelnost/ | 01.09.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг | Для повышения уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией, необходимо создание дружественной атмосферы. Особенно важно чуткое отношение к потребностям получателей услуг, выявление точек неудовлетворенности и своевременное их устранение. | Постоянно  Совместные мероприятия родителей и сотрудников, масштабные акции « Зеленая Россия», « Зажги синим», « Сад Подеды», « Окна Победы» и пр. | Заведующий Сыромятникова Наталья Александровна | Размещены[**https://dobro.ru/dashboard/organizer/675157/**](https://dobro.ru/dashboard/organizer/675157/) | 01.08.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Оснастить здание ОО следующими параметрами для полноценного доступа и передвижения обучающихся с ОВЗ в ОО:  Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте); Адаптированными лифтами (для многоэтажных учреждений), поручнями (на путях следования получателей), **расширенными дверными проемами (для свободного прохождения кресла-коляски);** Сменными кресло-колясками;  Санитарно-гигиеническими помещениями (широкий дверной проем, поручни, - порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.). | Декабрь 2022  Инвалидов –колясочников нет | Заведующий Сыромятникова Наталья Александровна | Размещены на сайте детского сада http://ds-leonidovka.edu | 01.09.2022 |
| Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров:  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.);  **Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;**  Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Декабрь 2022  инвалидов по слуху (слуху и зрению) нет | Заведующий Сыромятникова Наталья Александровна | Размещены на сайте детского сада http://ds-leonidovka.edu | 01.09.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО | Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни. | Постоянно.  Проведение родительских собраний и персонала, ежемесячное поздравление сотрудников с днем рождения, материальное стимулирование 1 раз в квартал, участие в конкурсах различного уровня и пр. | Заведующий Сыромятникова Наталья Александровна |  | 01.09.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг | Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг. | Постоянно  Анкетирование родителей, повышение проф.компетенции работников, участие законных представителей в родительских чатах групп и пр. | Заведующий Сыромятникова Наталья Александровна |  | 01.09.2022 |